

# **TELSTAR CREUSE TOUJOURS SON SUJET**

Notre filiale marocaine a été mandatée sur la création d'un tunnel dans lequel sera installé un émissaire de rejet salé. Il s'agit d'un système de canalisation qui assurera le rejet des eaux traitées dans la mer.

C'est une opération délicate car le tunnelier doit se frayer un chemin sur une distance de 800 m, en manœuvrant sur un terrain continuellement en pente. Notre rôle sera de veiller à assécher le tunnel pendant le creusement pour le stabiliser et éviter l'inondation. Surtout en cas de chutes d'eau !

## **Canaliser la demande du client pour mieux le servir**

Notre client avait une idée bien précise de l'équipement et du débit nécessaires pour ce projet. C'est pourquoi, il est venu vers nous avec un cahier des charges très détaillé, jusqu'au choix des pompes et des différents accessoires. Mais le conseil tel que nous le concevons chez Telstar passe avant le reste. Nos commerciaux ont préféré remettre en question l'approche du client afin de lui faire réaliser des économies...à tous les niveaux.

***Il avait par exemple inscrit une pompe avec une puissance de 18 kW dans sa***

***liste de courses. Nous lui avons démontré qu'il obtiendrait le même résultat tout en réalisant des économies d'énergie avec une puissance de 10 kW.***

Cette prise de risque et la conscience du besoin réel du client nous a démarqué face à la concurrence. Nous réaliserons l'installation et la maintenance préventive du matériel, en location pour une durée de 5 mois, soit toute une flotte de 9 pompes Grindex, notre partenaire incontournable, composée de 2 pompes Master SH, 1 Matador N, 1 Magnum N et 5 Major H.