

# LES RESPONSABLES D'AGENCES TELSTAR EN FORMATION !

Notre fournisseur TOYO a reçu à Bruxelles tous les responsables d'agences TELSTAR ainsi que le Directeur Commercial France.

## · Deux jours pour renforcer notre expertise

L'objectif de cette formation intensive était de nous rappeler les bases des produits TOYO et de nous permettre de mieux appréhender la situation de notre partenaire avec :

- Une présentation générale et technique des pompes (immergées et surface)
- Le point sur la stratégie marketing
- Un passage en revue de la concurrence
- L'historique depuis 1970
- L'introduction de la nouvelle pompe submersible, la Pompe K
- Le point sur la situation de TOYO au Japon

## · Deux jours pour renforcer nos liens

Cette visite était l'occasion de partager des moments moins formels avec notre fournisseur mais également au sein de nos

rangs. En fin de journée, TOYO avait organisé à notre intention, un dîner et une visite dans les rues de Bruxelles. Une soirée chaleureuse qui restera dans les mémoires ! Si bien que le 2ème jour, nous avons prolongé les retrouvailles en réunissant toute l'équipe pour un dîner à Lille pour un dernier instant de convivialité.

**Si nous souhaitons poursuivre nos efforts sur la formation des équipes commerciales et techniques, c'est aussi pour favoriser l'échange et cet esprit TELSTAR.**